

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

SKLEPU INTERNETOWEGO VERRY CHERRY MARKET

Obowiązuje od: 22 sierpnia 2026 r.

Administrator	VERRY CHERRY MARKET sp. z o.o.
Adres	ul. Nakielska 39, 42-600 Tarnowskie Góry
Rejestry	KRS 0001189371 • NIP 6452595093 • REGON 542484194
Kapitał zakładowy	5 000,00 zł
Kontakt	info@verrycherry.eu • +48 572 561 576
Sklep	https://verry-cherry.eu

§ 1. Administrator danych osobowych

- Administratorem danych osobowych użytkowników Sklepu jest VERRY CHERRY MARKET sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Nakielska 39, 42-600 Tarnowskie Góry, KRS 0001189371, NIP 6452595093, REGON 542484194, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.
- Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail info@verrycherry.eu, numerem telefonu +48 572 561 576 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Polityka dotyczy serwisu internetowego VERRY CHERRY dostępnego pod adresem <https://verry-cherry.eu> oraz funkcjonalności związanych z przeglądaniem oferty, składaniem Rezerwacji, płatnością, dostawą i kontaktem ze Sprzedawcą.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail i numer telefonu;
- adres rozliczeniowy i adres dostawy;
- dane dotyczące Rezerwacji, w tym wybrane Towary, ich liczbę i wartość;
- dane dotyczące wybranego sposobu płatności i statusu transakcji;
- dane niezbędne do realizacji dostawy przez InPost;
- informacje o złożeniu oświadczenia o pełnoletności i wymaganych oświadczeń dotyczących odbioru alkoholu;
- treść korespondencji prowadzonej z Administratorem;
- dane techniczne, w szczególności adres IP, dane urządzenia, przeglądarki i systemu operacyjnego oraz informacje zapisywane w plikach cookies i podobnych technologiach.

Administrator co do zasady nie pozyskuje ani nie przechowuje kopii dokumentu tożsamości Klienta w związku ze standardową weryfikacją wieku przy dostawie. Weryfikacja pełnoletności odbiorcy jest przeprowadzana zgodnie z zasadami odpowiedniej usługi kurierskiej.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Obsługa Rezerwacji i realizacja umowy: przyjęcie i obsługa Rezerwacji, przygotowanie Towaru, kontakt z Klientem, zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, realizacja odbioru lub dostawy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Obsługa płatności: przekazanie danych niezbędnych do realizacji płatności operatorowi Autopay S.A. i obsługa statusu transakcji. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Realizacja dostawy: przekazanie danych niezbędnych do wykonania dostawy InPost sp. z o.o., w tym w przypadku alkoholu do wykonania czynności związanych z weryfikacją pełnoletności odbiorcy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Obowiązki księgowe i podatkowe: realizacja obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych, podatkowych i innych obowiązków prawnych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Reklamacje, zwroty i roszczenia: rozpatrywanie reklamacji, realizacja zwrotów oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO.

Kontakt: udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną formularzem kontaktowym, e-mailem lub telefonicznie. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

Bezpieczeństwo Sklepu: zapewnienie prawidłowego działania serwisu, diagnostyka, zapobieganie nadużyciom i ochrona systemów informatycznych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Analityka: analiza korzystania ze Sklepu i tworzenie statystyk z wykorzystaniem Google Analytics po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie, w jakim wymagana jest zgoda.

§ 4. Dane związane ze sprzedażą alkoholu

1. Towary alkoholowe są przeznaczone wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.
2. Klient składający Rezerwację alkoholu składa wymagane oświadczenie dotyczące pełnoletności oraz akceptuje zasady wydania Towaru.
3. Przy wydaniu alkoholu może zostać przeprowadzona weryfikacja pełnoletności osoby odbierającej Towar. W przypadku dostawy realizowanej przez InPost weryfikacja odbywa się zgodnie z warunkami usługi kurierskiej obejmującej weryfikację wieku.
4. Administrator nie wykorzystuje informacji o pełnoletności w celach marketingowych.

§ 5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych czynności, w szczególności:

- Autopay S.A. - w związku z obsługą płatności online;
- InPost sp. z o.o. - w związku z realizacją dostawy i, w przypadku alkoholu, czynnościami związanymi z weryfikacją pełnoletności;
- dostawcom usług hostingowych i informatycznych;
- dostawcom oprogramowania wykorzystywanego do obsługi Sklepu;
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub doradcze;
- organom publicznym - gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora mogą korzystać z nich wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań.

§ 6. Autopay

1. Płatności online w Sklepie obsługuje Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie.
2. W przypadku wybrania płatności online Klient może zostać przekierowany do systemu Autopay. Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do danych niezbędnych do przeprowadzenia, rozliczenia i zabezpieczenia transakcji.
3. Autopay może przetwarzać określone dane jako odrębny administrator zgodnie z własnymi zasadami ochrony danych osobowych.

§ 7. InPost

1. Dostawy realizowane są przy współpracy z InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.
2. Administrator może przekazać InPost dane niezbędne do realizacji dostawy, w szczególności imię i nazwisko odbiorcy, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje potrzebne do identyfikacji przesyłki.
3. W przypadku dostawy napojów alkoholowych zakres czynności może obejmować weryfikację pełnoletności osoby odbierającej przesyłkę zgodnie z warunkami wybranej usługi InPost.
4. InPost przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami i własnymi zasadami ochrony danych osobowych.

§ 8. Google Analytics

1. Sklep korzysta z usługi Google Analytics w celu analizowania sposobu korzystania z Witryny, tworzenia statystyk odwiedzin oraz poprawy funkcjonowania Sklepu.
2. W związku z korzystaniem z Google Analytics mogą być przetwarzane w szczególności informacje o odwiedzanych podstronach, czasie i sposobie korzystania ze Sklepu, przybliżonej lokalizacji, rodzaju urządzenia, przeglądarce, systemie operacyjnym, źródle wejścia na stronę oraz identyfikatorach zapisywanych w cookies lub podobnych technologiach.
3. Google Analytics może wykorzystywać cookies i podobne technologie, które nie są niezbędne do podstawowego działania Sklepu. Technologie te są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać zgodę poprzez mechanizm zarządzania zgodami dostępny w Sklepie.
5. Dostawcą usługi jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

§ 9. Google reCAPTCHA

1. W formularzach dostępnych w Sklepie może być wykorzystywana usługa Google reCAPTCHA, której celem jest ochrona strony przed automatycznym przesyłaniem formularzy, spamem oraz innymi nadużyciami.

2. W związku z działaniem reCAPTCHA mogą być przetwarzane m.in. adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, data i czas korzystania ze strony oraz informacje dotyczące interakcji ze stroną i formularzem.

3. Dostawcą usługi jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

4. Podstawą przetwarzania przez Administratora jest jego prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa strony i formularzy, z uwzględnieniem wymogów dotyczących cookies i podobnych technologii.

§ 10. Okres przechowywania danych

- dane związane z Rezerwacją i wykonaniem umowy - przez czas realizacji Rezerwacji, a następnie przez okres wymagany do wykazania prawidłowego wykonania umowy oraz do upływu terminów przedawnienia potencjalnych roszczeń;
- dokumentacja księgowa i podatkowa - przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane dotyczące reklamacji - przez czas jej rozpatrywania oraz okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- dane z korespondencji - przez okres konieczny do zakończenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do ochrony przed roszczeniami;
- dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania;
- dane techniczne i cookies - przez okres wynikający z charakteru danego pliku lub do czasu usunięcia go przez użytkownika albo wycofania zgody.

§ 11. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje - w przypadkach określonych w RODO - prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem info@verrycherry.eu.

§ 12. Prawo wniesienia skargi

Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych oznaczonych jako wymagane jest konieczne do złożenia i realizacji Rezerwacji, dokonania płatności, wykonania dostawy lub obsługi zgłoszenia.
2. Brak podania danych wymaganych do realizacji Rezerwacji może uniemożliwić jej przyjęcie lub wykonanie.

§ 14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator co do zasady nie podejmuje wobec Klientów decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych. Niezależne systemy operatora płatności lub dostawców usług bezpieczeństwa mogą stosować automatyczne mechanizmy przeciwdziałania nadużyciom zgodnie z własnymi zasadami.

§ 15. Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.
2. Sklep może wykorzystywać cookies niezbędne do prawidłowego działania strony, koszyka, checkoutu, sesji, zabezpieczeń oraz zapamiętania informacji o wyświetleniu bramki weryfikacji wieku.
3. Cookies analityczne, w szczególności związane z Google Analytics, są wykorzystywane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika, jeżeli jest ona wymagana.
4. Mechanizmy bezpieczeństwa, w tym Google reCAPTCHA, mogą wykorzystywać dane techniczne i podobne technologie w zakresie niezbędnym do ochrony formularzy przed spamem i nadużyciami.
5. Użytkownik może zmienić swoje preferencje dotyczące cookies za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w Sklepie oraz ustawień swojej przeglądarki.
6. Wyłączenie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie części funkcji Sklepu, w szczególności koszyka i procesu składania Rezerwacji.

§ 16. Dane techniczne i logi serwera

Podczas korzystania ze Sklepu mogą być automatycznie zapisywane informacje techniczne, takie jak adres IP, data i godzina połączenia, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym, adres żadanego zasobu oraz informacje o błędach technicznych. Dane te mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, diagnostyki błędów i ochrony Sklepu przed nadużyciami.

§ 17. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Połączenie ze Sklepem jest zabezpieczone za pomocą szyfrowanego protokołu HTTPS.

§ 18. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług globalnych dostawców technologicznych, w szczególności Google, określone dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się przy zastosowaniu mechanizmów wymaganych przez RODO, w

szczegółności odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej, standardowych klauzul umownych lub innego prawnie dopuszczalnego mechanizmu.

§ 19. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Sklepu, metod płatności lub dostawy, wykorzystywanych narzędzi analitycznych i bezpieczeństwa albo innych dostawców technologicznych.
2. Aktualna wersja Polityki jest udostępniana w Sklepie w sposób umożliwiający jej zapisanie i odtworzenie.
3. Zmiana Polityki nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wejściem zmiany w życie.

VERRY CHERRY MARKET sp. z o.o.

ul. Nakielska 39, 42-600 Tarnowskie Góry

NIP: 6452595093 • KRS: 0001189371

e-mail: info@verrycherry.eu • tel.: +48 572 561 576