

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Pomocniczy formularz zgodny z § 11 Regulaminu sklepu VERRY CHERRY MARKET. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Sprzedawca: VERRY CHERRY MARKET sp. z o.o. • ul. Nakielska 39, 42-600 Tarnowskie Góry
e-mail: info@verrycherry.eu

Imię i nazwisko Klienta:

Adres:

Telefon / e-mail:

Numer Rezerwacji:

Data odbioru Towaru:

Reklamowany Towar:

Opis problemu / niezgodności Towaru z umową:

Żądanie Klienta:

☐ wymiana Towaru ☐ obniżenie ceny ☐ odstąpienie od umowy ☐ inne:

W przypadku alkoholu doprowadzenie Towaru do zgodności z umową następuje co do zasady przez wymianę, jeżeli jest to możliwe i zgodne z prawem.

Dodatkowe informacje / załączniki:

Jeśli to możliwe, warto dołączyć dokumentację zdjęciową reklamowanego Towaru.

Data:

Podpis*:

* Podpis jest wymagany tylko przy formularzu papierowym.

Jak złożyć reklamację: pocztą na adres Sprzedawcy albo elektronicznie na info@verrycherry.eu. Warto podać dane Klienta, numer Rezerwacji, opis problemu, żądanie oraz - jeśli to możliwe - dokumentację zdjęciową.

Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku.

VERRY CHERRY MARKET sp. z o.o. • ul. Nakielska 39, 42-600 Tarnowskie Góry • info@verrycherry.eu • verry-cherry.eu